

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO DE SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO



Contenido

1

Somos HUDBAY

2

Ciclos de la seguridad

3

Modelo A-C-C

4

Características del Proceso SBC

5

Observación y Retroalimentación SBC

6

Flujo del Proceso SBC

7

Beneficios de un Proceso SBC

¿Quiénes Somos?

Hudbay Minerals, es una Compañía minera Canadiense con casi 90 años de experiencia y tradición, que tiene operaciones, proyectos en desarrollo y actividades de exploración en todo el Continente Americano.

Enfocada en el descubrimiento, producción y comercialización de metales base y metales preciosos.

Hudbay Perú S.A.C.



Unidad Minera Constanca (UMC).

Hudbay Perú S.A.C., es titular de la Unidad Minera Constanca, mina a tajo abierto que produce principalmente, Cobre y Molibdeno.

Se encuentra ubicada al sur del Perú, en los distritos de Velille, Chamaca y Livitaca, en la provincia de Chumbivilcas, región Cusco.



Implementación de un Proceso de SBC

Acabas de ingresar a un centro comercial, doblas la esquina y ves a una persona parado sobre una balde en el peldaño superior de una escalera.

¿Qué haría Ud.?



CICLOS DE LA SEGURIDAD.

**INSTALACIONES
FISICAS.**

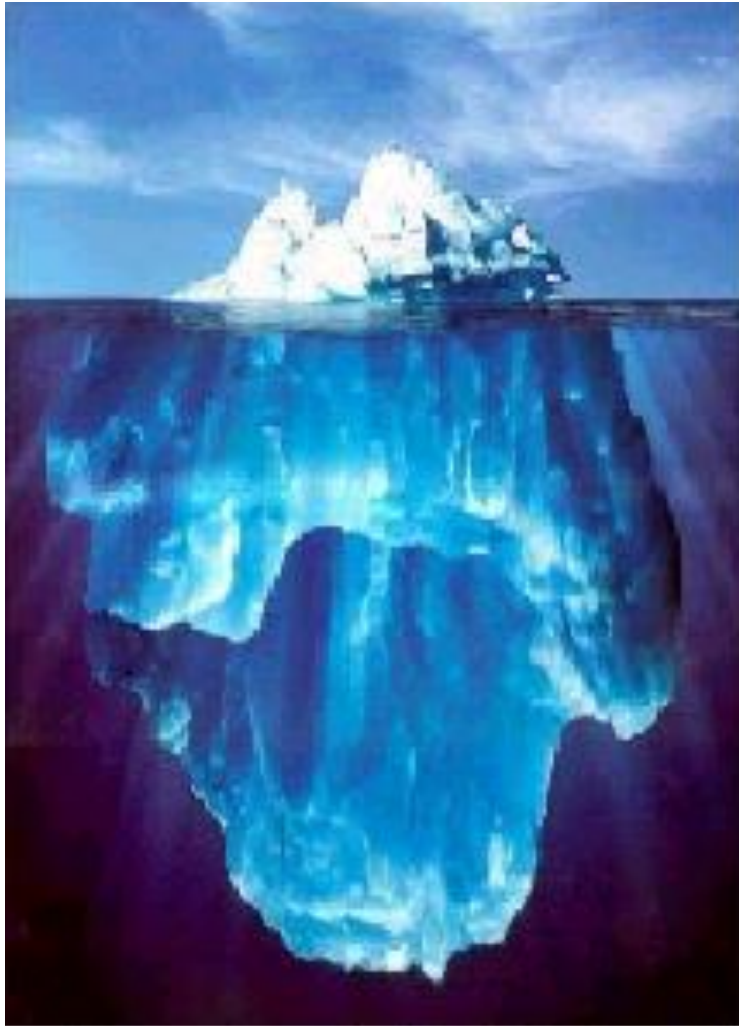
**SISTEMAS DE
GESTIÓN.**

**COMPORTAMIENTO
HUMANO.**



Analizando el Problema

Los accidentes son solo un síntoma



Enfoque Reactivo:

INCIDENTES/ ACCIDENTES

Enfoque Preventivo:

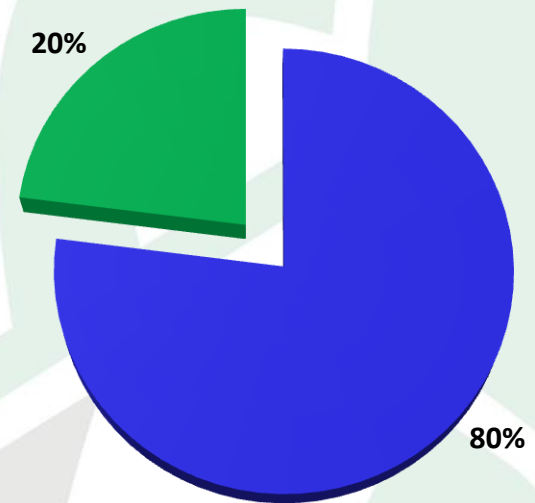
COMPORTAMIENTOS

Analizando el Problema

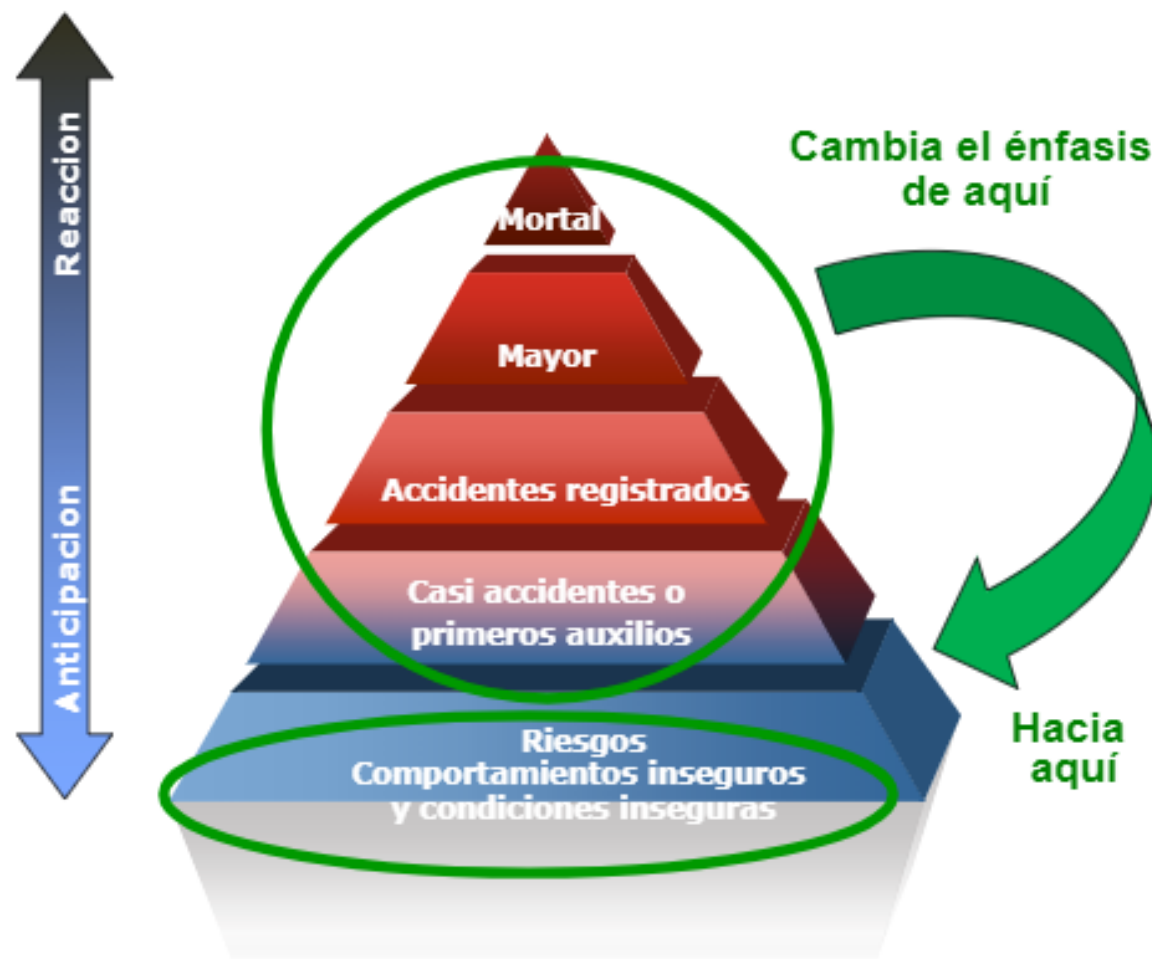


El Factor Humano se encuentra presente en muchos de los accidentes en minería

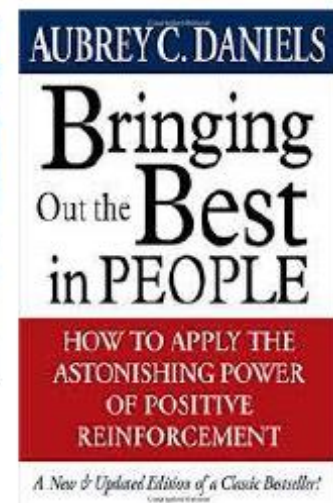
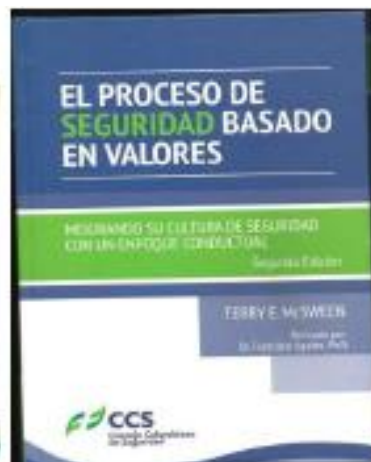
- Comportamientos
- Relacionados al Sistema



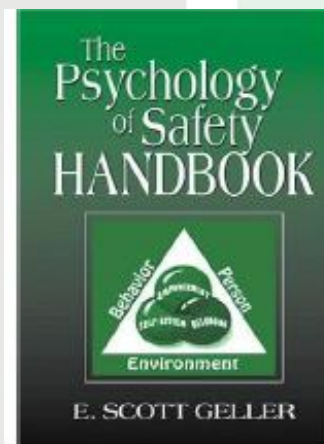
Sólo la probabilidad es lo que hace que sea un incidente o accidente



Líderes y Expertos Internacionales en SBC



Líderes del pensamiento, expertos y reconocidos internacionalmente en la ciencia del comportamiento humano.



Values Based Safety – Dr. Terry Mc Sween



Modelo A-C-C



El Comportamiento es una función de las consecuencias.

Análisis A-C-C

Como el comportamiento puede ser influenciado

ANTECEDENTES



COMPORTAMIENTO



CONSECUENCIAS

**ALIENTA LA OCURRENCIA DEL
COMPORTAMIENTO**

LO QUE LAS PERSONAS HACEN

**INFLUYE EN LA PROBABILIDAD DE QUE EL
COMPORTAMIENTO OCURRA NUEVAMENTE**

Por qué las personas tienen un Comportamiento de Riesgo?

ANTECEDENTES

Letreros
Entrenamientos
Procedimientos
Instrucciones de radio
Final de turno
Prisa

COMPORTAMIENTO



CONSECUENCIA

Lesión
Castigo
Confort
Conveniencia
Ganar Tiempo

Cómo podemos cambiar este comportamiento?

VIDEO

“COMPORTAMIENTO EN FUNCIÓN DE
LAS CONSECUENCIAS”



Refuerzo Positivo puede maximizar comportamiento.

Consecuencias Gratificantes



Características de un Proceso SBC

- 1.- Focalizado en los comportamientos positivos.
- 2.- Es anónimo.
- 3.- No es punitivo.
- 4.- La retroalimentación es inmediata.
- 5.- Permite la participación de todo el personal
- 6.- Emplea el reconocimiento como refuerzo positivo



Secuencia de una Observación Comportamental

1. Avisar al Supervisor encargado del área.
2. Identificar la tarea a Observar.
3. Presentarse y anunciar la observación.
4. Observar por unos minutos.
5. Registrar la hoja de observación.
6. Dar retroalimentación.



SBC
SEGURIDAD BASADA
EN EL COMPORTAMIENTO



para
piensa
actúa
con SEGURIDAD

Modelo de Hoja de Registro de Observación



Lista de Verificación Para Observación de Comportamientos

Mina

Nombre del Observador: _____ **Fecha:** _____ **Día:** L M Mi J V S D

La siguiente información es útil para que el Equipo Guía. Si el observado expresa preocupación acerca de su uso, no la registre.

Hora: _____ **Lugar de Observación:** WRF - TMF - TJ - HR - CG - OR - TM - PA - AM

Área: Mantenimiento Mina - Operaciones - Servicios Generales - Obras Civiles

Herramienta/Equipo: Herr. Man. - Eq. Pesado Estac. - Eq. Pesado Transp. - Eq. Izaje - Eq. Apoyo - Eq. Móvil Liviano.

Actividad: Operación de equipos - Manipulación de materiales / orden y limpieza - Perforación - Voladura - Caminata

- Marque (✓) S si piensa que la persona a quien observe está realizando la práctica de manera segura, o bien marque (✓) P si acaso ve algo que le preocupa. Marque todas las prácticas SEGURAS y PREOCUPACIONES que logre observar.
- Describa las preocupaciones, qué ve lo que ve, la posible lesión resultante y la práctica segura alternativa.
- Marque (✓) R para cada práctica segura y una preocupación, si acaso ocurrió, sobre las cuales piensa entregar retroalimentación (total 3 prácticas).
- Si una práctica no fue observada, deje en blanco esa fila.

Prácticas Seguras	S	P	Preocupaciones <i>Describe lo que ve, la posible lesión y la práctica segura alternativa</i>	R ✓
1. Proteger sus manos y todas las partes del cuerpo usando GUANTES adecuados y designados para la actividad				
2. Mantenerse alejado de la "línea de fuego"				
3. Usar herramientas, vehículos y equipos en buenas condiciones y según su diseño y designación para el trabajo				
4. Mantener los ojos en el trabajo				
5. Mantener la comunicación cuando se realicen trabajos en grupo				
6. Pedir ayuda y/o utilizar dispositivos adecuados al realizar trabajos críticos				
7. Usar líneas y barreras físicas para controlar ingreso a áreas de trabajo. Aislar condiciones de peligro				
8. Usar buenas técnicas corporales al levantar, trasladar materiales, descargar, almacenar o jalar				
9. Mantenerse alejado de puntos de proyección/atrapamiento y de superficies o materiales calientes				
10. Mantener el área de trabajo libre de peligros de tripulación y resaca.				
11. Mantener los ojos en el camino al caminar y líneas puntos de contacto en escaleras, gradas, etc.				

Observación Comportamental y Retroalimentación - SBC



Flujo del Proceso de SBC

**Procesamiento de
Datos y Resultados**



**Análisis de
comportamientos**



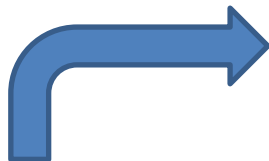
**Planteamiento de
acciones correctivas**



Reconocimiento



**Observación,
Registro y
Retroalimentación**



Equipos Guía



Análisis de Tendencias Comportamentales



**Tendencias
Comportamentales**



**Uso de Equipo de
Protección**



**Aislar la fuente de
energía**



Maniobras de Izaje



Conducción



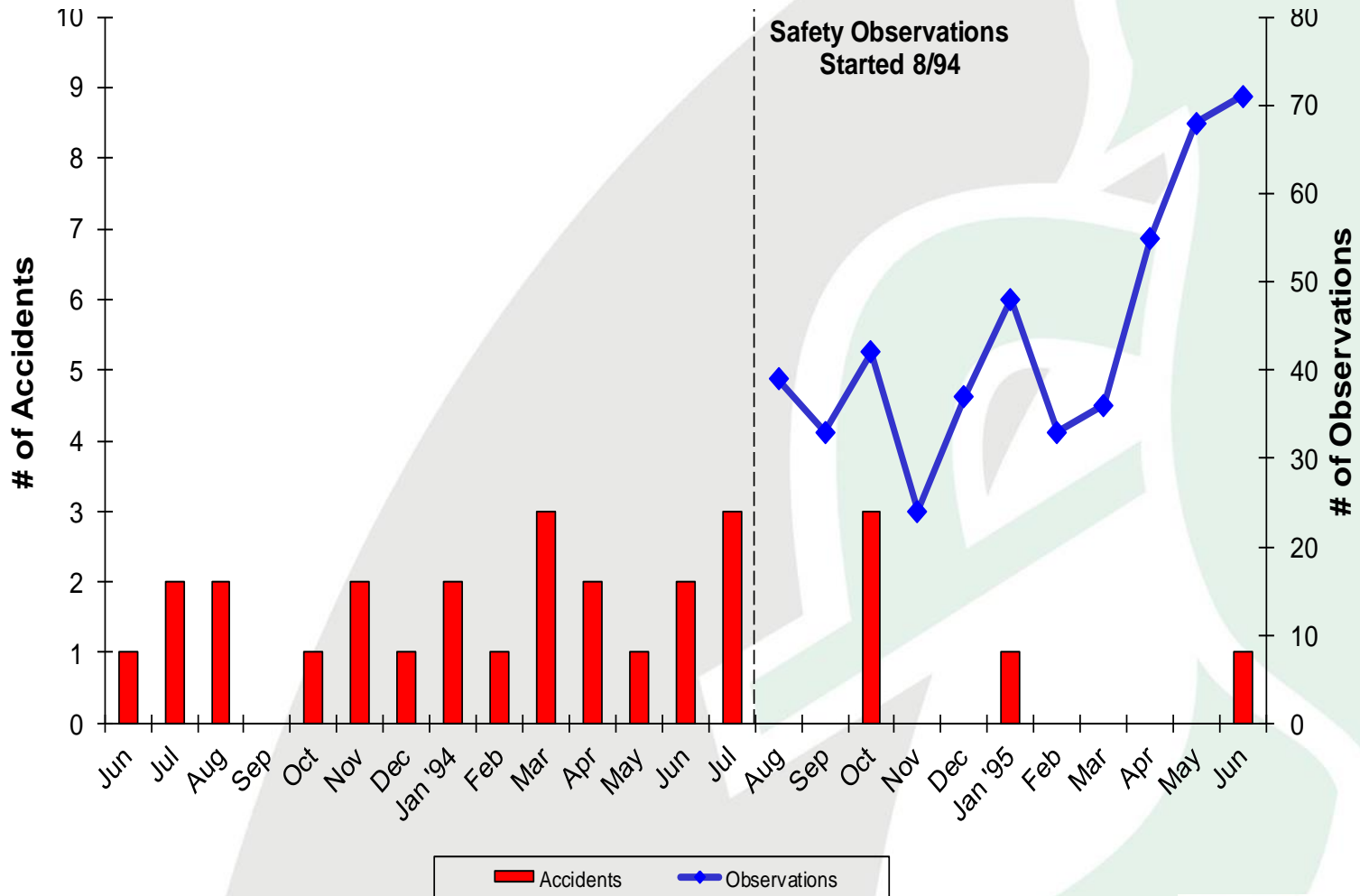
**Carguío de Pala -
Camión**



**Manipulación de
Herramientas**

Resultados del Proceso SBC

Observaciones de Seguridad vs Accidentes



Integración del SBC al Sistema de Gestión SSO



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE HUDBAY PERÚ S.A.C.

Somos Hudbay Perú S.A.C., subsidiaria de Hudbay Minerals Inc., empresa dedicada a desarrollar actividades de exploración, explotación y beneficio de minerales de cobre y molibdeno principalmente. Operamos la mina a tajo abierto Constanza, ubicada en la provincia de Chumbivilcas, departamento de Cusco.

Estamos comprometidos con la gestión integral de los riesgos para alcanzar un alto nivel de seguridad, salud ocupacional, protección del ambiente y buenas relaciones con las comunidades en nuestra área de influencia.

En cumplimiento con las Políticas SSOMAC (Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Comunidades) y Política de Derechos Humanos Corporativos, adoptamos el estándar "Hacia una Minería Sostenible" para guiar las acciones en protección ambiental, seguridad y salud, y el estándar "Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos" para guiar las acciones de la seguridad pública y la seguridad privada, comprometiéndonos a realizar de manera activa lo siguiente:

Nuestro principio de vida:



DICCIONARIO DE DEFINICIONES GESTIÓN DE RIESGOS



¡No te pierdas la edición especial!



¿Y, tú, cómo manejas?



10 REGLAS DE ORO RECUERDA

- Nunca ingreses al trabajo con armas y bajo los efectos de alcohol o drogas.**
- Nunca realices un trabajo sin antes identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles adecuados y establecidos en tus herramientas de gestión.**
- Nunca realices un trabajo de alto riesgo si no cuentas con la capacitación, autorización, permisos de trabajo y si no has implementado los controles establecidos.**
- Nunca incumples el Procedimiento/Estándar de Aislamiento, Bloqueo y Etiquetado de Energías.** Asegúrate que todas las fuentes de energía hayan sido aisladas y controladas.
- Nunca uses un EPP que no sea el estándar para el tipo de trabajo que estás realizando.** Úsalo correcta, permanente y obligatoriamente.
- Nunca operes o manejes un equipo motorizado si sientes síntomas de Cansancio o Fatiga y sin contar con la autorización o licencia respectiva.**
- Nunca realices trabajos en o cerca de zonas con desprendimiento de rocas, bancos o plataformas agrietadas, o que evidencien deslizamiento de material.** Solicita autorización al responsable de área.
- Nunca ingreses a una zona señalizada o demarcada por ejecución de trabajos.** Solicita autorización al responsable de área o trabajo.
- Nunca permanezcas a la Intemperie durante la alerta roja en tormenta eléctrica,** refúgiate inmediatamente.
- Nunca faltes el respeto a las personas,** el patrimonio y diversidad cultural.

Rol del Liderazgo en el SBC

- 1.- Compromiso de los ejecutivos y altos mandos en la organización.
- 2.- Brindar los Recursos para la implementación del proceso.
- 3.- Incentiva la participación en el Proceso.
- 4.- Ejercer liderazgo visible consistente y sostenible.
- 5.- Influenciar en el desarrollo del compromiso de los supervisores.



Beneficios de un Proceso de Seguridad Basada en el Comportamiento

- 1.- Identificar riesgos y comportamientos de trabajo críticos para abordar esos riesgos.
- 2.- Mide y monitorea esas prácticas de trabajo.
- 3.- Alienta las conversaciones sobre aquellos comportamientos críticos.
- 4.- Identifica los objetivos de mejora y crea planes de acción.
- 5.- Liderazgo de Seguridad que involucra los Gerentes, Supervisores, operadores y administrativos.

MUCHAS GRACIAS!

