

# **Gestión del Comportamiento en Operaciones Mineras**

**Ps. Claudia Alvarez Dongo**

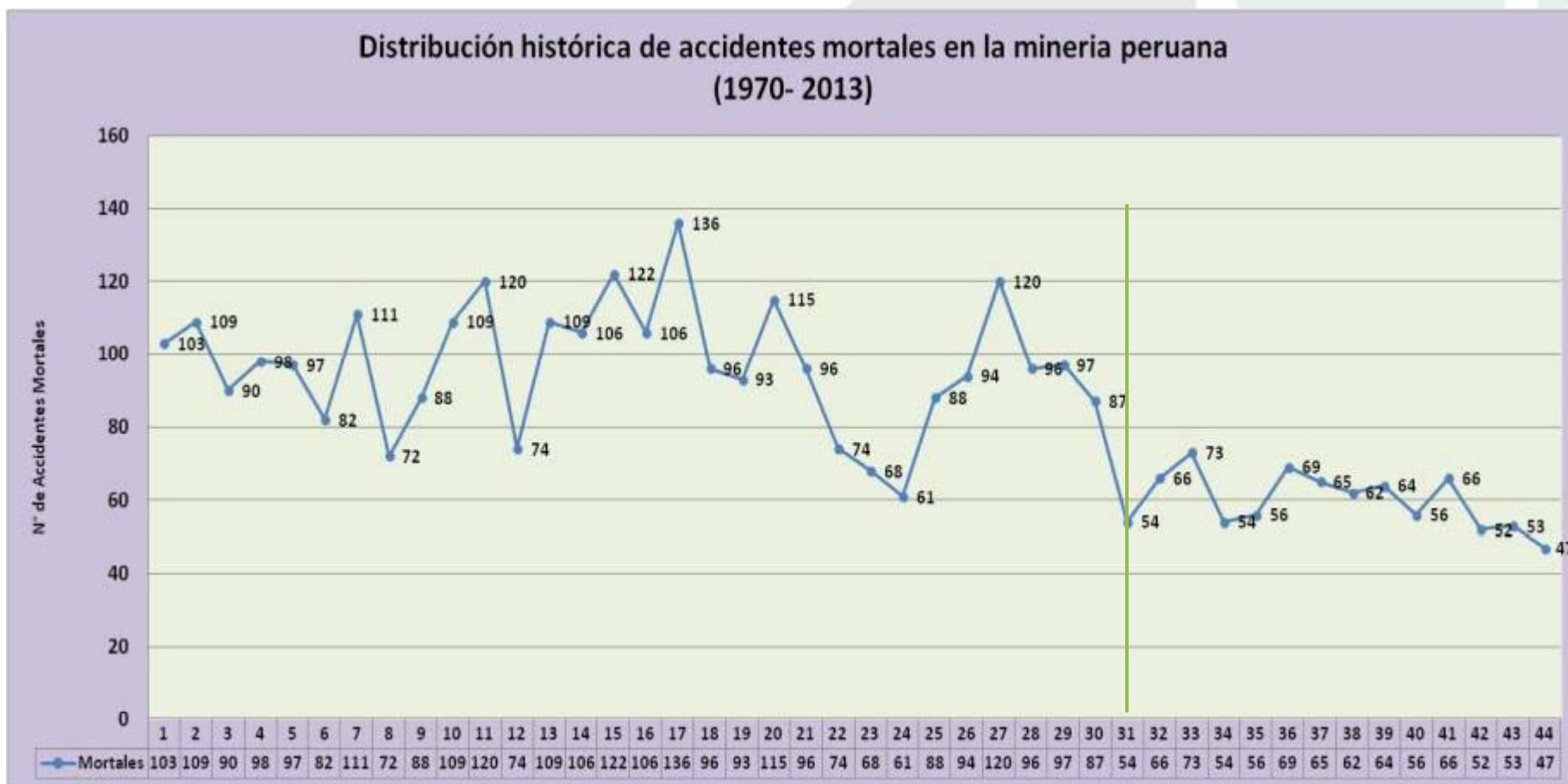
**Analista Corporativa Seguridad Ambiente y Salud**

## Temario

- I. Introducción.
  1. Principio clásico de la Seguridad Ocupacional
  2. Gestión del comportamiento (GC)
    - Principios de la GC
    - Sustento de la GC
    - Características y ventajas de la GC
  3. Proceso de implementación de la GC



# Introducción

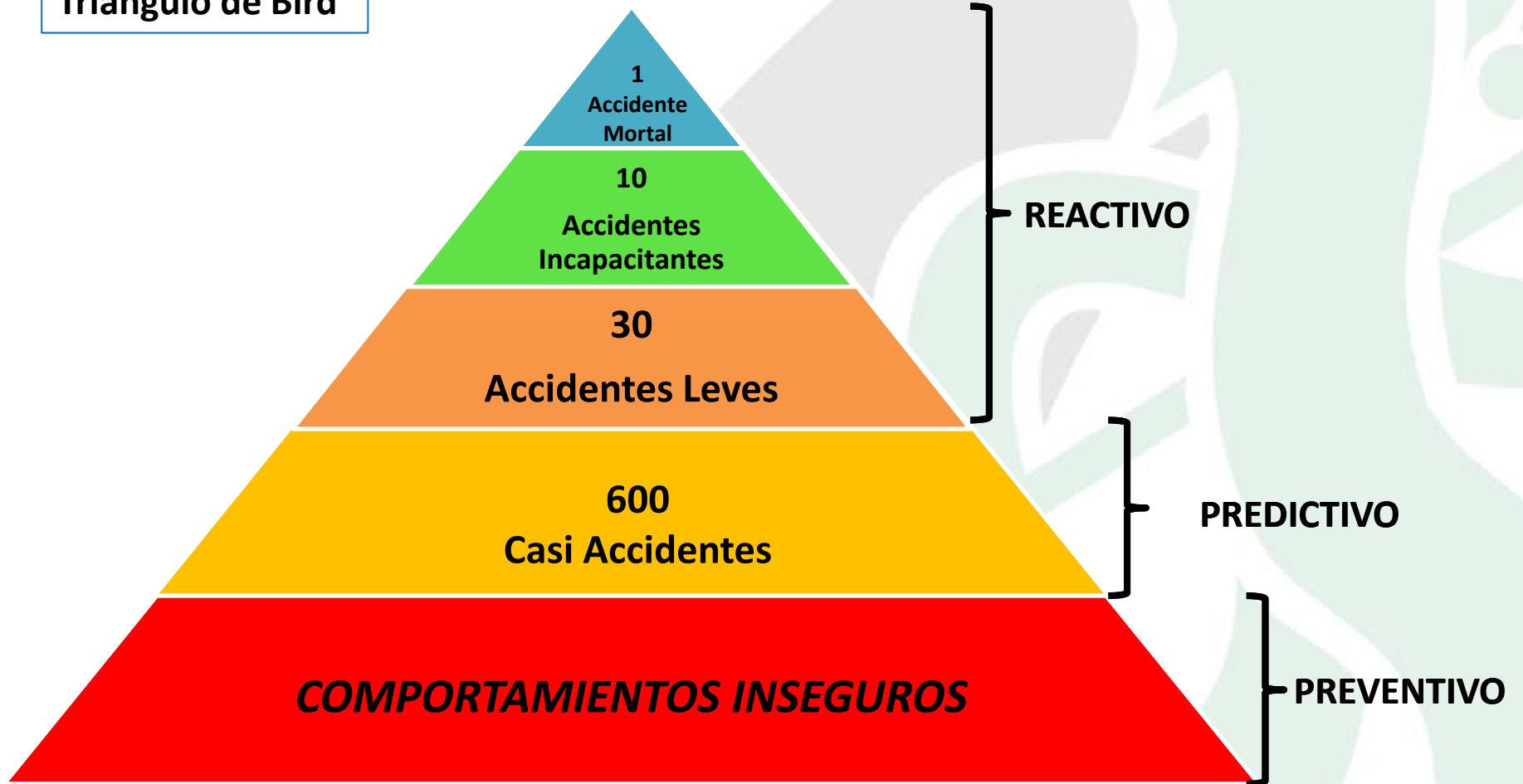


Fuente: MINEM. Estadística de accidentes mortales 2014  
Elaboración propia.

# 1. Principio clásico de la seguridad ocupacional



**Triángulo de Bird**



## “EL DOMADOR DEL COCODRILO”

Veamos un símil de lo que ocurre al realizar de forma rutinaria comportamientos inseguros.



Las acciones inseguras de las personas  
son responsables de la mayoría de los  
accidentes...

## 2. La Gestión de los Comportamientos (GC)





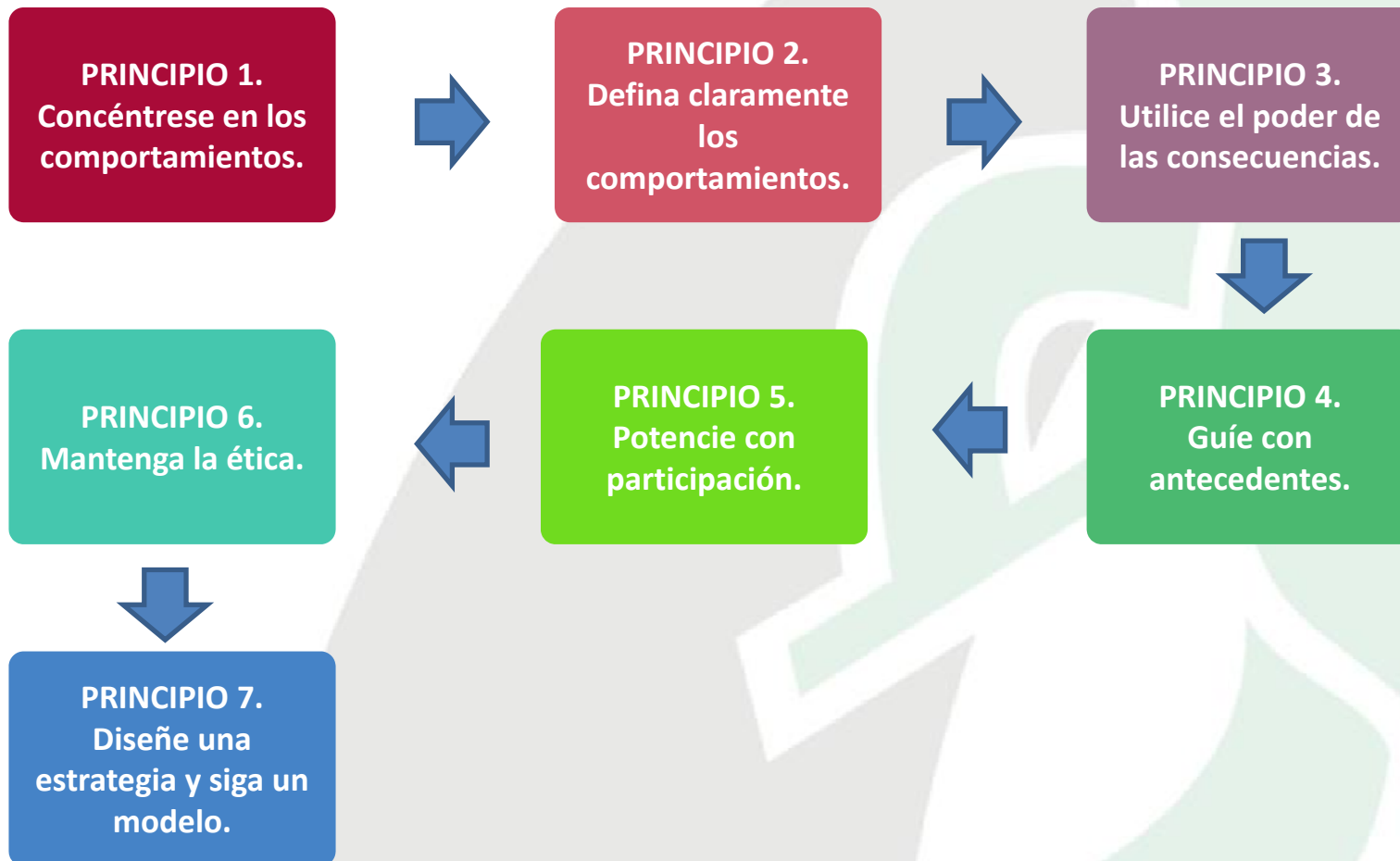
## Concepto

Conjunto de estrategias que se incorporan a la gestión de Seguridad para modelar el Comportamiento Humano a fin de lograr el desempeño seguro de nuestros trabajadores en sus puestos de labor.

Una de las fortalezas de este proceso es la **OBSERVACION DE TAREAS**, la que busca involucrar a nuestra línea de producción en el seguimiento del desempeño seguro de nuestros trabajadores a partir de retroalimentación positiva, identificando aspectos de mejora, fortaleciendo su conciencia preventiva y anclando en ellos el concepto de “**Seguridad como valor**”.

# PGC

## 7 Principios de la Gestión de los Comportamientos



## Sustento PGC

“Cuando los accidentes no ocurren después de ejecutar comportamientos inseguros y esto sucede una y otra vez, los trabajadores aprenden que el comportamiento inseguro no necesariamente resulta en accidente.”



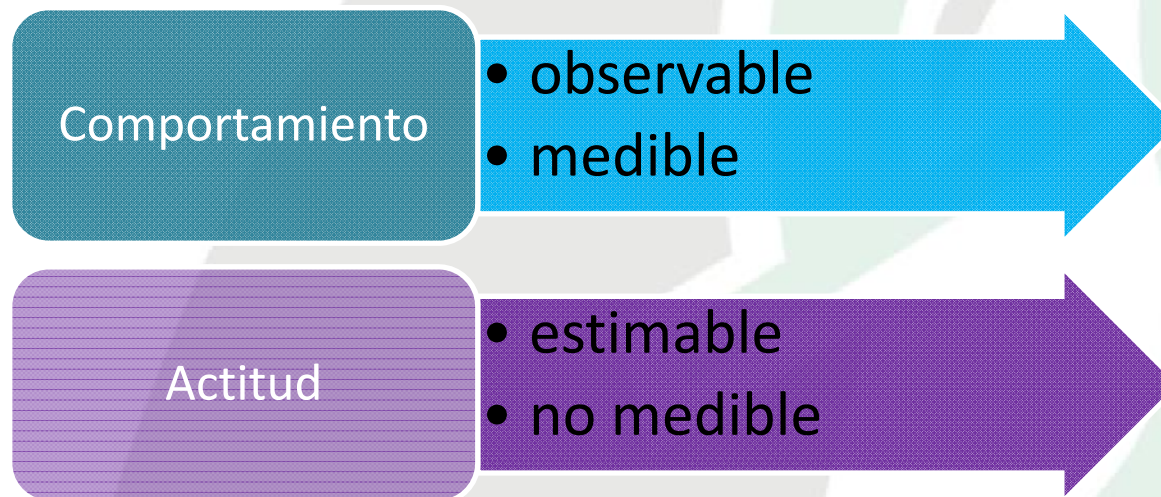
## ¿Por qué es importante atender a los comportamientos?

Porque **No** es suficiente para una empresa tener buenos sistemas de gestión de seguridad.

Porque el desempeño en sus integrantes (personas) está determinado por cómo “viven” o “accionan” sus sistemas de gestión de seguridad.

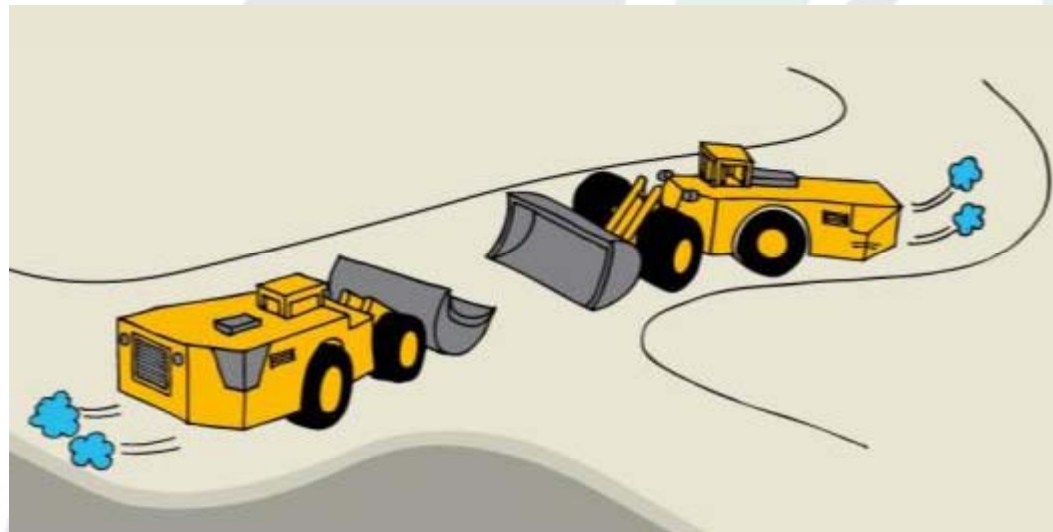


Modificar el **COMPORTAMIENTO** es más fácil que modificar la **ACTITUD** y con el tiempo se modifica la actitud misma.



## Ejemplos de comportamientos observables:

1. La posición ergonómica para elevar una carga manualmente.
2. La posición del cuerpo al desatar la roca.
3. El estado en que quedan las herramientas eléctricas después de haberlas usado.



## Características de la GC

- No busca ni pone sanciones.
- Se focaliza en lo positivo.
- Promueve el trabajo solidario en equipo:
  - Cada trabajo observa y retroalimenta a sus compañeros.
  - Cada trabajador es observado y retroalimentado por sus compañeros.
- Es participativo:
  - Parte del equipo guía del Proceso de Mejoramiento Conductual
  - Observado.

## Ventajas



Al trabajador nadie le llama la atención, nadie lo acusa... ni él acusa ni llama la atención a nadie.



Se centra en lo positivo en comentarios constructivos que refuercen los comportamientos esperados.



Se orienta hacia los comportamientos seguros grupales e individuales.



Luego, se analiza las causas de comportamientos inseguros para generar compromisos de mejora.



## Reforzadores positivos, Retroalimentación

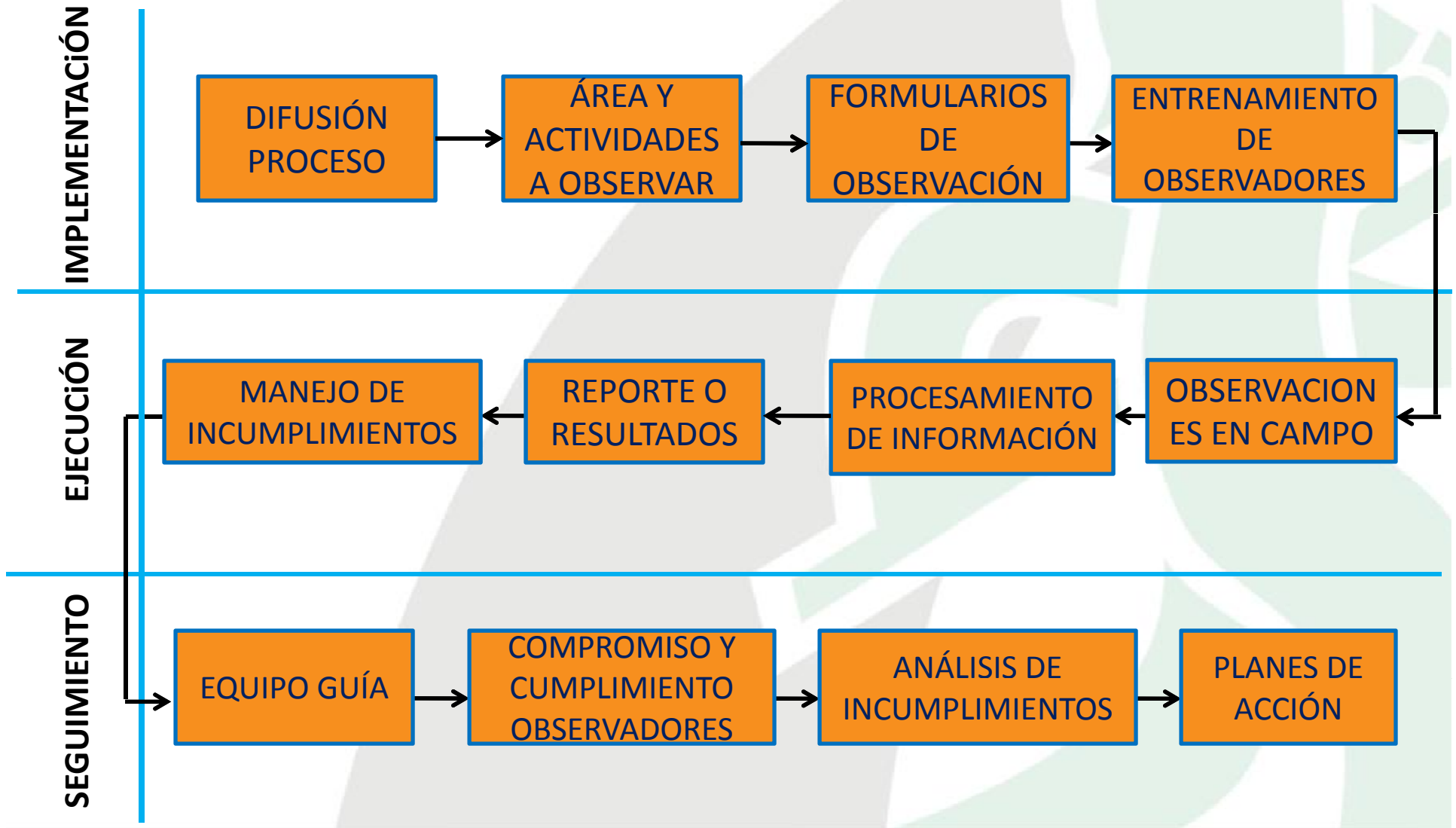
- Informativos
- Sociales
- Promocionales
- Retroalimentación: 3/1, 4/1 o 5/1.



### 3. Proceso de implementación de la Gestión de los Comportamientos.



## Ciclo de los Procesos de Gestión de los Comportamientos



# Gracias!!!

**GLENCORE**  
INVERSIONES REPÚBLICA S.A.

